**PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP  
(Phần giải quyết tranh chấp)**

*1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án… của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh”?*

Hoàn toàn đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

*2. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức…) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng”?*

Luôn luôn

Trong phần lớn các trường hợp

Thỉnh thoảng

Hiếm khi

Không bao giờ

*3. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây?*

Các nhận định:

1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật.

2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng.

3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng.

4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh giúp doanh nghiệp nhanh chóng sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp

5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được

6. Phán quyết của tòa án là công bằng

Hoàn toàn đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

*4. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh, doanh nghiệp bạn có muốn sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp không?*

Có (Vui lòng chuyển đến câu 6)

Không (Vui lòng trả lời câu 5)

Sử dụng trọng tài thương mại (Vui lòng trả lời câu 5)

Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (Vui lòng trả lời câu 5)

*5. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì?*

(Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn):

Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, ví dụ như trọng tài thương mại

Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài

Chi phí giải quyết tranh chấp cao

Tình trạng “chạy án” phổ biến

Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu

Khó giữ bí mật kinh doanh

*6. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án để giải quyết tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?*

Có

Không