

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Với phương châm:

**“MINH BẠCH, KHÁCH QUAN - HIỆU QUẢ, ĐÚNG PHÁP LUẬT”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác thi hành án dân sự và thi hành án hành chính theo quy định của pháp luật.
2. Xây dựng tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, trong sạch; cán bộ công chức có đủ phẩm chất và năng lực để thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, thời hướng công khai, đúng quy định pháp luật hiện hành.
4. Hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Cục Thi hành án dân sự thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
5. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ mối liên hệ các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về thi hành án dân sự và thi hành án hành chính, đáp ứng và giải quyết kịp thời, chính xác các thủ tục hành chính để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 07 năm 2022

**CỤC TRƯỞNG**

(k) tên, đóng dấu)



**VŨ ĐỨC HẢI**

*Bà Rịa, ngày 07 tháng 07 năm 2022*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
(NĂM 2021 – 2022)**

\*\*\*

**Tập thể công chức, người lao động Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Không có bất cứ trường hợp sai sót trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực THADS.
2. Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu; áp dụng cơ chế “một cửa, một cửa liên thông: trong giải quyết thủ tục hành chính.
3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo nhằm phục vụ công tác chuyên môn và chế độ báo cáo, tổng hợp; khai thác thông tin, chuyên nhận và xử lý văn bản qua môi trường mạng./.