

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
TỈNH BẾN TRE

Số: /QĐ-CTHADS

Bến Tre, ngày tháng 7 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc sửa đổi, bãi bỏ một số thủ tục thuộc Hệ thống quản lý chất lượng  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre**

**CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ**

*Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự năm 2014;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;*

*Căn cứ quyết định số 2908/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2012 của Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định số 3086/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Bộ Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre;*

*Căn cứ Quyết định số 1247/QĐ-BTP ngày 30 tháng 5 năm 2022 của Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp;*

*Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cục Thi hành án dân sự.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Sửa đổi, bãi bỏ một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thi hành án thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre (có danh mục tài liệu kèm theo).

**Điều 2.** Những nội dung khác tiếp tục thực hiện theo quyết số 202/QĐ-CTHADS ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre.

Ban Chỉ đạo ISO, Văn phòng Cục Thi hành án dân sự tỉnh có trách nhiệm hướng dẫn, công bố trên trang Trang Thông tin điện tử Cục Thi hành án dân sự tỉnh; tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi kiểm tra, giám sát đảm bảo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015; định kỳ tổng hợp các vấn đề phát sinh báo cáo Ban Chỉ đạo kịp thời.

**Điều 3.** Phòng chuyên môn thuộc Cục và toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc Cục Thi hành án dân sự tỉnh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Tổng cục THADS (để báo cáo);
- Phó cục trưởng;
- Trang thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT, Hs ISO Thám.

**CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Văn Nghiệp**

**PHỤ LỤC 1:**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC CHUẨN HÓA**  
**TRONG LĨNH VỰC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ THUỘC PHẠM VI**  
**CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH BẾN TRE**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CTHADS ngày tháng 7 năm 2022 của  
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre)*

<b>STT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
9	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
10	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
11	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
14	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	

**PHỤ LỤC 2:**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BỊ BÃI BỎ**  
**TRONG LĨNH VỰC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ THUỘC PHẠM VI**  
**CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA CỤC THADS TỈNH BẾN TRE**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CTHADS ngày tháng 7 năm 2022*  
*của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
9	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.01	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.02	
11	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.03	

**Ghi chú:** Các quy trình được sửa đổi, bãi bỏ cho phù hợp với các thủ tục hành chính được công bố tại quyết định số 1247/QĐ-BTP ngày 30 tháng 05 năm 2022 về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp.