

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 862/STTTT-BCVT

V/v phối hợp, tuyên truyền việc triển khai
thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công
1022 tỉnh Gia Lai

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 1 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Báo Gia Lai;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai;
- VNPT Gia Lai.

Căn cứ Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 30/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc triển khai Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Thông báo số 114/TB-VP ngày 22/10/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kết luận của đồng chí Đỗ Tiến Đông, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Kế hoạch số 140/KH-STTTT ngày 16/11/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Ngày 10/5/2021, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã ban hành Công văn số 687/STTTT-BCVT về việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai. Theo đó, Sở TT&TT đã thông báo đến các đơn vị, địa phương thời gian triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai (sau đây viết tắt Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai) bắt đầu kể từ ngày 17/5/2021.

Để tăng cường tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; qua đó giúp các tổ chức, cá nhân hiểu được lợi ích, khai thác hiệu quả Hệ thống này khi có nhu cầu; Sở TT&TT đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành; Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bưu điện tỉnh:

1.1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, nhân viên bưu điện thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về chủ trương, lợi ích việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai (có nội dung truyền truyền cụ thể gửi kèm theo).

1.2. Đăng tải banner “Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai” lên trang website của đơn vị, địa phương mình. Tải banner này trên website của Sở TT&TT tại địa chỉ: <https://stttt.gialai.gov.vn>,

1.3. Tạo link liên kết đến Chuyên mục “Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai” trên website của Sở TT&TT tại địa chỉ: <https://stttt.gialai.gov.vn/kkk/Hệ-thong-Thong-tin-dich-vu-cong-1022-tinh-Gia-Lai.aspx>

1.4. Hỗ trợ, cung cấp thông tin đầu mối phối hợp, xác định vị trí treo các băng rôn, phướn truyền truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai tại trụ sở làm việc của đơn vị về Sở (qua Email: xuanttl.stttt@gialai.gov.vn) **trước ngày 04/06/2021**. Băng rôn, phướn sẽ do Sở TT&TT phối hợp với VNPT in ấn, tổ chức treo tại vị trí do đơn vị đề xuất.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

2.1. Phối hợp, triển khai các nội dung tại Mục 1 Công văn này.

2.2. Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc địa bàn quản lý sử dụng hệ thống phát thanh để tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai (có nội dung truyền truyền cụ thể gửi kèm theo) với tần suất 02 lần/tuần.

3. Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai:

Tăng cường viết tin, bài, chương trình phổ biến, tuyên truyền về các nội dung liên quan đến việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai (có nội dung truyền truyền cụ thể gửi kèm theo).

4. VNPT Gia Lai:

4.1. Phối hợp với Sở TT&TT in ấn, tổ chức treo băng rôn, phướn truyền truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai tại các đơn vị, địa phương trước **ngày 07/6/2021**.

4.2. Báo cáo công tác triển khai về Sở TT&TT trước **ngày 14/6/2021**.

* *Thông tin liên hệ:* Bà Trần Thị Lan Xuân, Chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông thuộc Sở TT&TT, email xuanttl.stttt@gialai.gov.vn; điện thoại: 0935.705039.

Đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở (báo cáo);
- Trung tâm kinh doanh VNPT Gia Lai (phối hợp);
- Lưu: VT, P.BCVT.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương



**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN
VỀ VIỆC TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM HỆ THỐNG THÔNG TIN
DỊCH VỤ CÔNG 1022 TỈNH GIA LAI**

*(Kèm theo Công văn số: 862/STTTT-BCVT ngày 01/6/2021
của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh; tăng cường sự giám sát của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; khắc phục bệnh quan liêu, trì trệ, đảm bảo tính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, công khai, minh bạch và đúng pháp luật trong giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Ngày 22/10/2020, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ra Thông báo số 114/TB-VP về việc kết luận của đồng chí Đỗ Tiến Đông, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai;

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo số 114/TB-VP nói trên, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 140/KH-STTTT ngày 16/11/2020, về việc triển khai thí điểm Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Sau khi chuẩn bị đủ các điều kiện về cơ sở hạ tầng, kỹ thuật và nhân sự cần thiết, **ngày 17/5/2021**, Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai đã chính thức đưa vào triển khai thí điểm. Hệ thống hoạt động từ 07h00' đến 23h00', các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần (trừ các ngày lễ, tết).

Tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu phản ánh, kiến nghị đối với các nội dung liên quan đến:

- Quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 03 cấp (tỉnh, huyện, xã); cách thức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết, thành phần hồ sơ, cơ quan xử lý, thời hạn giải quyết, mức phí, lệ phí, các lưu ý liên quan; hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ; các phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính.

- Đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà qua đường bưu chính công ích.

- Các vấn đề về kinh tế - xã hội, dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích như: thông tin tuyển sinh, y tế, bảo hiểm, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, xây dựng, giao thông công cộng, vận chuyển hàng hóa, điện, nước, xử lý rác thải; phòng chống thiên tai...

- Các tồn tại, hạn chế, bất cập trong công tác khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: giao thông, cấp, thoát nước, cây xanh, chiếu sáng, điện lực, viễn thông...

- Các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các khu công nghiệp; thông tin về du lịch; các sự kiện đặc biệt của tỉnh...

Vui lòng liên hệ với Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai bằng cách gọi điện thoại trực tiếp đến **Tổng đài (0269)1022** hoặc thông qua các kênh tiếp nhận thông tin điện tử như:

1. Trang thông tin điện tử: <https://1022.gialai.gov.vn>;
2. Hộp thư điện tử: 1022@gialai.gov.vn;
3. Zalo (official account): 1022 Gia Lai;
4. Fanpage Facebook: 1022 Gia Lai;
5. Ứng dụng trên thiết bị di động thông minh: 1022 Gia Lai.

Nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ được nhân viên trực Hệ thống giải đáp trực tiếp hoặc chuyển đến cho đơn vị, địa phương có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định một cách nhanh chóng, kịp thời. Các thông tin liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ được công khai rõ ràng (trừ một số trường hợp liên quan đến bí mật Nhà nước).

Thực hiện phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai, tổ chức, cá nhân sẽ tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại và có thể thực hiện phản ánh, kiến nghị vào cả khung giờ từ 17h00' đến 23h00', các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần (trừ các ngày lễ, tết).

Các tổ chức, cá nhân hãy sử dụng Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai để được thụ hưởng những tiện ích của dịch vụ, đồng thời góp phần đẩy nhanh quá trình cải cách hành chính của tỉnh.

Để biết thêm thông tin chi tiết, kính mời các tổ chức, cá nhân liên hệ tổng đài: **(0269) 1022** để được hướng dẫn./.
