

Số: /KH-CTHADS

Hải Phòng, ngày tháng 5 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan Thi hành án dân sự thành phố Hải Phòng**

Thực hiện Kế hoạch số 2038/KH-TCTHADS ngày 22/6/2020 của Tổng cục Thi hành án dân sự về xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Mô hình khung hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho hệ thống các cơ quan thi hành án dân sự; Công văn số 4336/TCTHADS-VP ngày 25/12/2020 của Tổng cục Thi hành án dân sự về việc triển khai Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Cục Thi hành án dân sự thành phố Hải Phòng xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các chỉ đạo, hướng dẫn, kế hoạch của Tổng cục Thi hành án dân sự về xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Mô hình khung hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống các cơ quan Thi hành án dân sự (THADS).

- Xây dựng, ban hành và công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan Thi hành án dân sự thành phố Hải Phòng.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Thi hành án dân sự thành phố được thực hiện theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm thực hiện thống nhất, minh bạch, hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan THADS trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc xây dựng HTQLCL cho các cơ quan Thi hành án dân sự thành phố phải bám sát Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự theo công bố tại Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư Pháp.

- Đảm bảo việc xây dựng, ban hành, công bố áp dụng HTQLCL cho các cơ quan THADS thành phố được thực hiện nghiêm túc theo đúng yêu cầu về nội dung, thời hạn của Tổng cục Thi hành án dân sự.

## II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Việc xây dựng, ban hành, công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan THADS thành phố tập trung vào các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Cục Thi hành án dân sự thành phố và Chi cục Thi hành án dân sự quận, huyện.

- Các thủ tục hành chính được áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là các thủ tục trong lĩnh vực thi hành án dân sự được công bố theo Quyết định của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

**1. Xây dựng kế hoạch thực hiện và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan THADS thành phố.**

- Đơn vị chủ trì: Văn Phòng Cục THADS thành phố
- Đơn vị phối hợp: các Phòng chuyên môn
- Kết quả: Kế hoạch thực hiện của Cục THADS thành phố và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện
- Thời gian: Tháng 5/2021.

**2. Thành lập các Ban chỉ đạo xây dựng HTQLCL tại các cơ quan THADS thành phố (gọi tắt là Ban chỉ đạo ISO) để tham mưu giúp Thủ trưởng đơn vị triển khai các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị; thực hiện chế độ tổng hợp, báo cáo về Cục, Tổng cục theo định kỳ hàng năm hoặc khi có yêu cầu.**

- Đơn vị chủ trì: Cục THADS thành phố và các Chi cục THADS quận, huyện
- Đơn vị tham mưu tại Cục: Văn Phòng
- Đơn vị phối hợp: các Phòng chuyên môn thuộc Cục
- Kết quả: các Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO tại các cơ quan THADS thành phố
- Thời gian: Tháng 5/2021.

**3. Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự thành phố và Chi cục Thi hành án dân sự quận, huyện.**

- Đơn vị chủ trì: Các Ban chỉ đạo ISO của Cục THADS thành phố và Chi cục THADS quận, huyện
- Đơn vị phối hợp: các Phòng chuyên môn thuộc Cục

- Kết quả: dự thảo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự thành phố và tại Chi cục Thi hành án dân sự quận, huyện

- Thời gian hoàn thành: Trước 20/6/2021.

#### **4. Ban hành, công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục THADS thành phố và Chi cục THADS quận, huyện.**

- Nội dung: Trình Cục trưởng ký ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Cục; Chi cục trưởng ký ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục

- Thực hiện: Các Ban chỉ đạo ISO của các cơ quan THADS thành phố

- Đơn vị phối hợp: Văn Phòng Cục THADS thành phố phối hợp với các Chi cục rà soát, kiểm tra dự thảo Hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị trước khi ban hành chính thức

- Kết quả: Quyết định ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục THADS thành phố và Chi cục THADS quận, huyện và được công bố áp dụng công khai trên Trang TTĐT của Cục, tại Chi cục để thực hiện

- Thời gian hoàn thành: Trước 30/6/2021.

#### **5. Tổ chức quán triệt, phổ biến, hướng dẫn kiến thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Hệ thống quản lý chất lượng tại Cục và Chi cục đến toàn thể lãnh đạo, công chức, người lao động trong đơn vị.**

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng và Chi cục THADS quận, huyện

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng chuyên môn thuộc Cục

- Kết quả: Hội nghị quán triệt tại Cục và Chi cục

- Thời gian: Trong tháng 6/2021.

#### **6. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.**

- Nội dung thực hiện: Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục THADS thành phố và Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục THADS quận, huyện để giải quyết các thủ tục hành chính

- Đơn vị chủ trì: Văn Phòng, Phòng Nghiệp vụ và tổ chức thi hành án, Phòng Kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các Chi cục THADS quận, huyện

- Kết quả: Các thủ tục hành chính, các công việc nội bộ (nếu có) được giải quyết theo quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Thời gian: Từ ngày 01/7/2021.

**7. Thực hiện báo cáo kết quả và đánh giá nội bộ (tối thiểu 01 lần/năm) để duy trì áp dụng và cải tiến đảm bảo HTQLCL luôn phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, các quy định của pháp luật và thực tế công việc tại đơn vị.**

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo ISO của Cục và Chi cục THADS quận, huyện

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng chuyên môn thuộc Cục

- Kết quả: Báo cáo, văn bản kiến nghị, đóng góp ý kiến

- Thời gian: Theo định kỳ hoặc khi có yêu cầu của cấp trên.

### **8. Kinh phí thực hiện.**

Nguồn kinh phí thực hiện nếu có phát sinh được chi từ nguồn ngân sách nhà nước cấp chi thường xuyên. Các đơn vị chủ động cân đối trong dự toán kinh phí được giao từ đầu năm 2021 trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả để thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban chỉ đạo ISO của các cơ quan THADS thành phố có trách nhiệm xây dựng và chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan đến việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Văn Phòng, Phòng Nghiệp vụ và tổ chức thi hành án, Phòng Kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các Chi cục THADS quận, huyện tổ chức quán triệt tại đơn vị và thực hiện các nội dung trong kế hoạch đảm bảo phù hợp và hiệu quả.

3. Giao Văn Phòng Cục THADS thành phố chịu trách nhiệm chung; phối hợp với Phòng Tài chính-Kế toán đảm bảo nguồn tài chính phục vụ nhiệm vụ; phối hợp với các Phòng chuyên môn thuộc Cục và các Chi cục THADS quận, huyện tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

### **Nơi nhận:**

- Tổng cục THADS (để b/c);
- Các Phó cục trưởng (để biết);
- Thành viên BCD ISO tại Cục (để t/h);
- Các phòng chuyên môn thuộc Cục (để t/h);
- Chi cục THADS quận, huyện (để t/h);
- Trang TTĐT của Cục (đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**CỤC TRƯỞNG**

**Trần Hồng Quang**