



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành theo Quyết định số: 19/QĐ-CCTHADS ngày 20/8/2021 của  
Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự huyện Long Mỹ)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	01
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01
3	Sổ tay chất lượng	STCL	01
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	01
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	01
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	01
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	01
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	01
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
1	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	01
2	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	01
3	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	01
4	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	01
5	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	01
6	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	01
7	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKNTC.01	01
8	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự	QT.GQKNTC.02	01
<b>Quy trình quản lý nội bộ</b>			
1	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.VP.01	01