

QUY TRÌNH

Hỗ trợ trực tuyến yêu cầu thi hành án

(Ban hành kèm theo Quyết định số 718/QĐ-TCTHADS ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Tổng Cục trưởng Tổng cục Thi hành án dân sự)

Phần I

QUY ĐỊNH CHUNG

I. MỤC ĐÍCH

1. Việc hỗ trợ trực tuyến yêu cầu thi hành án nhằm hướng dẫn, hỗ trợ đương sự thực hiện thuận lợi quyền yêu cầu thi hành án, yêu cầu thi hành án chính xác, đúng nội dung bản án, quyết định, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho đương sự.

2. Thống nhất, chuẩn hóa về nguyên tắc, nội dung, trình tự thực hiện công tác hỗ trợ trực tuyến giúp đương sự yêu cầu thi hành án đúng nội dung bản án, quyết định, đúng thẩm quyền của cơ quan thi hành án dân sự; tạo sự minh bạch trong tác nghiệp, chủ động về điều kiện vật chất và con người của cơ quan thi hành án dân sự để giải quyết công việc một cách hiệu quả.

3. Nâng cao nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong công tác tiếp nhận yêu cầu thi hành án, dự thảo quyết định thi hành án của công chức làm công tác thụ lý thi hành án; là cơ sở để đối chiếu số liệu báo cáo thống kê thi hành án dân sự và số liệu kế toán nghiệp vụ thi hành án dân sự; phân định rõ việc tiếp nhận yêu cầu, ra quyết định và thụ lý thi hành án.

II. PHẠM VI

1. Hướng dẫn về nội dung, trình tự, thủ tục, các bước thực hiện hỗ trợ trực tuyến đương sự yêu cầu thi hành án và ra quyết định thi hành án.

2. Hỗ trợ trực tuyến yêu cầu thi hành án thực hiện qua hộp thư điện tử được công khai trên Trang thông tin điện tử thi hành án dân sự.

III. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Công chức công tác tại bộ phận tiếp nhận, hỗ trợ trực tuyến yêu cầu thi hành án dân sự hướng dẫn yêu cầu thi hành án đúng quy định của pháp luật.

2. Công chức công tác tại các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ khác có liên quan tiếp nhận dự thảo, phát hành quyết định thi hành án.

3. Thủ trưởng cơ quan thi hành án dân sự ra quyết định thi hành án đúng thời hạn, nội dung và hình thức theo quy định của pháp luật.

IV. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Việc hỗ trợ trực tuyến yêu cầu thi hành án phải được thực hiện theo đúng thẩm quyền, phạm vi, trách nhiệm của cơ quan thi hành án dân sự; không trái nội dung bản án, quyết định; bảo đảm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của đương sự, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan đến việc thi hành án.

