

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  
TỈNH THÁI NGUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 279/CTHADS-VP

Thái Nguyên, ngày 16 tháng 3 năm 2020

V/v triển khai Quy trình tiếp công dân

Kính gửi:

- Chi cục trưởng Chi cục THADS trực thuộc;
- Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Cục.

Ngày 11/03/2020, Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thái Nguyên ban hành Quyết định số 272/QĐ-CTHADS về ban hành Quy trình tiếp công dân tại các cơ quan thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Cục THADS tỉnh yêu cầu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Cục, Chi cục trưởng các Chi cục THADS nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 272/QĐ-CTHADS của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh về ban hành Quy trình tiếp công dân tại các cơ quan thi hành án dân sự tỉnh Thái Nguyên đến toàn thể công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị.

2. Cục trưởng Cục THADS tỉnh, Chi cục trưởng các Chi cục THADS định kỳ tiếp công dân ít nhất 01 ngày/01 tháng (vào tuần thứ hai của tháng).

Lịch, thông báo tiếp dân định kỳ và đột xuất của Cục trưởng, Chi cục trưởng các Chi cục THADS thuộc tỉnh phải gửi về Cục THADS tỉnh để đăng tải trên Trang thông tin điện tử Cục THADS tỉnh và niêm yết tại trụ sở đơn vị trước 05 ngày làm việc.

3. Các Chi cục THADS trực thuộc phân công công chức và Lãnh đạo Chi cục là đầu mối, có trách nhiệm giúp Lãnh đạo Chi cục tổ chức và thực hiện tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực quản lý của đơn vị. Danh sách gửi Cục THADS tỉnh trước ngày 25/3/2020.

Bố trí địa điểm tiếp công dân bảo đảm các điều kiện vật chất cần thiết để công dân trình bày, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thuận lợi; trong điều kiện cho phép phòng tiếp dân bố trí camera ghi lại các buổi tiếp dân đảm bảo tính công khai, minh bạch.

4. Hàng năm, Phòng Kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo có trách nhiệm phối hợp với các Chi cục trên địa bàn rà soát, tổng kết, lập danh sách các công chức tiếp công dân có thành tích xuất sắc và đề nghị Cục trưởng, Tổng cục trưởng khen thưởng.

5. Yêu cầu các đơn vị quan tâm bố trí, bảo đảm chế độ bồi dưỡng công chức tiếp công dân theo Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính.

Nhận được công văn này yêu cầu các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện. / *ADDU*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Phó Cục trưởng (để biết);
- Lưu: VT, VP.



**CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Xuân Tùng**