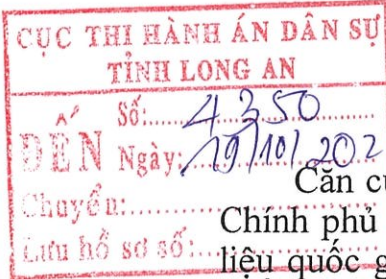


Số: 2498 /CAT-PC06

Long An, ngày 14 tháng 10 năm 2022

V/v hướng dẫn kích hoạt,  
sử dụng tài khoản định danh điện tử

Kính gửi: Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh.



Căn cứ Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg, ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, ngày 05/9/2022 của Chính phủ Quy định về định danh và xác thực điện tử cho công dân và các tiện ích của ứng dụng VNeID góp phần quan trọng giúp phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia.

Căn cứ quy định của Luật cư trú 2020, kể từ ngày 01/01/2023 sổ hộ khẩu, sổ tạm trú không còn hiệu lực, tất cả các giao dịch hành chính hàng ngày chỉ sử dụng thông qua giấy thông báo số Định danh cá nhân, thẻ Căn cước công dân và tài khoản Định danh điện tử; nhưng hiện nay tỉ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử của người dân rất thấp (chỉ đạt 3,4%), nhiều công dân có hồ sơ đăng ký (đã được Bộ Công an nhắn tin phê duyệt) vẫn chưa thực hiện kích hoạt. Việc chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử đồng nghĩa với việc chưa cấp tài khoản định danh thành công cho công dân.

Để đẩy mạnh việc kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử bảo đảm quyền, lợi ích của người dân, tổ chức khi giao dịch hành chính, thanh toán điện tử và trao đổi thông tin trên không gian mạng, Công an tỉnh hướng dẫn thực hiện kích hoạt, sử dụng định danh điện tử trên ứng dụng VNeID (ứng dụng định danh điện tử của Bộ Công an) như sau:

### 1. Kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Sau khi Công dân nhận tin nhắn thông báo tài khoản đã được phê duyệt có nội dung: **“Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản”**.

Tin nhắn được gửi có tên định danh “VNeID”, Công dân thực hiện các bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử như sau:

#### 1.1. Yêu cầu

- Điện thoại thông minh (smartphone) có kết nối Internet và cài đặt được hệ điều hành IOS 13.0 hoặc Android 5.0 trở lên.

- Tải và cài đặt ứng dụng VNeID trên kho ứng dụng Google play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc App store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS).

## 1.2. Các bước thực hiện

- Mở ứng dụng VNeID, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử”.
- Để kích hoạt tài khoản, cần nhập thông tin:
  - + Số định danh cá nhân (số Căn cước công dân);
  - + Số điện thoại (đã đăng ký tài khoản định danh điện tử);
 Nhấn “Gửi yêu cầu” sau khi đã nhập đầy đủ, chính xác các thông tin trên.
- Nhập mã OTP để xác thực (mã OTP được gửi đến số điện thoại của tài khoản định danh điện tử qua tin nhắn SMS).
- Thiết lập mật khẩu (từ 8-20 ký tự, gồm có: số, chữ viết hoa, chữ viết thường và ít nhất 01 ký tự đặt biệt).
- Thiết lập passcode (sau khi mã OTP được xác thực đúng). Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID (mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9).
- Thiết lập các câu hỏi bảo mật. Chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng.
- Hoàn thành khi xuất hiện thông báo **“Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công”**.

(Để xem hướng dẫn bằng hình ảnh, truy cập vào trang <https://vneid.gov.vn/hd-kich-hoai-tai-khoan.html>)

## 2. Sử dụng tài khoản định danh điện tử

2.1. Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Có 02 cách thực hiện sau:

- Cách 1: Thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia
  - + Công dân vào trang đăng nhập của Cổng dịch vụ công quốc gia và chọn đăng nhập bằng “Tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an”
  - + Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trực tiếp vào hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng.
- Cách 2: Thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh
  - + Công dân vào trang đăng nhập của Cổng dịch vụ công của tỉnh
  - + Công dân lựa chọn đăng nhập bằng Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện như cách 1.

2.2. Để bảo đảm an toàn thông tin cá nhân, công dân, tổ chức cần quản lý chặt chẽ tài khoản định danh điện tử và thiết bị đã kích hoạt tài khoản VNeID. Không chia sẻ tài khoản, mật khẩu truy cập, mã OTP, passcode trong suốt quá trình sử dụng ứng dụng và trong các giao dịch trực tuyến; trường hợp cho

mượn thiết bị phải đăng xuất tài khoản khỏi thiết bị và không cung cấp mã OTP cho bất cứ ai khi bản thân không thực hiện đăng nhập hoặc đăng ký tài khoản vào thiết bị khác...

Để kích hoạt, sử dụng định danh điện tử đúng quy định, Công an tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh quan tâm phối hợp thực hiện.

**Nơi nhận:**

- C06 - Bộ Công an;
- VP UBND tỉnh;
- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh;
- Đ/c Trần Văn Hà-PGD Công an tỉnh;
- PV01, PC06;
- Lưu: VT, Đội 1(PC06).



**KT: GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đại tá Trần Văn Hà**

