

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
TỈNH QUẢNG NAM

Số: 2.2.0/QĐ-CTHADS

Quảng Nam, ngày 18. tháng 8... năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ**

Căn cứ Quyết định số 2868/QĐ-BTP ngày 06/11/2009 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc thành lập Cục Thi hành án dân sự tỉnh Quảng Nam và Quyết định số 2927/QĐ-BTP ngày 06/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định thành lập Cục Thi hành án dân sự tỉnh Quảng Nam;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1328/QĐ-BTP ngày 01/6/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Quảng Nam phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO, Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này và thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phạm vi đã công bố./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng (để t/h);
- Trang Thông tin điện tử THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.



**CỤC TRƯỞNG**

**Lê Văn Chương**



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số 220/QĐ-CTHADS ngày 18/8/2021 của  
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Quảng Nam)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>I. Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo Cục đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.05	
<b>II. Quy trình giải quyết TTHC</b>			
9	Quy trình Yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
10	Quy trình nhận tài sản kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
11	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm thi hành án	QT.NV.04	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án dân sự	QT.NV.05	
14	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	
15	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQTC.01	
16	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.01	
17	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.02	