

**DANH MỤC I**  
**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TIẾP TỤC DUY TRÌ,**  
**ÁP DỤNG PHÙ HỢP THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-CTHADS ngày 23/3/2022 của  
 Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự)*

-----

ST T	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>				
1	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2	Sổ tay chất lượng	STCL	01	
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	01	
4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	01	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	01	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	01	
7	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	01	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>				
1	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	01	
2	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	01	
3	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	01	
4	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	01	
5	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	01	
6	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	01	

**DANH MỤC II**  
**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CẬP NHẬP**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-CTHADS ngày 23/3/2022 của*  
*Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự)*

-----

<b>ST T</b>	<b>Tên Tài liệu</b>	<b>Mã ký hiệu</b>	<b>Lần ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>				
1	Mục tiêu chất lượng của Cục	MTCL	02	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>				
1	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQTC.01	02	
2	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.01	02	
3	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.02	02	