

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1470/UBND-THCBKS  
V/v đẩy mạnh việc thực hiện  
dịch vụ công trực tuyến

Tuyên Quang, ngày 12 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (*được gửi kèm theo*).

Để đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh,

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:**

1. Người đứng đầu các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

1.1. Chủ động, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022; Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ khi được các Bộ, ngành ở Trung ương triển khai thực hiện.

1.2. Tập trung rà soát, hoàn thiện, đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo đúng chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022, Văn bản số 4474/UBND-THCBKS ngày 15/11/2022; Văn bản số 1231/UBND-NC ngày 29/3/2023; ...

1.3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến; không để tình trạng hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định.

1.4. **Trước 20/4/2023** hoàn thành việc công khai, cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức (*gồm: Họ và tên, số điện thoại, bộ phận chuyên môn/cơ quan, đơn vị*) của các cơ quan, đơn vị trực tiếp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến:

- Giao Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành công khai, cập nhật kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị thông tin cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

- Giao Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh công khai, cập nhật kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông tin cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố công khai, cập nhật kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã thông tin cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*đồng chí Nguyễn Thị Thu Huyền, Phó trưởng Phòng Tin học, công báo - Kiểm soát thủ tục hành chính, 02073 827 331/0388 276 369*) làm đầu mối theo dõi; tham mưu giải pháp kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình công khai, cập nhật thông tin nêu trên (nếu có).

*Lưu ý: Danh sách cán bộ, công chức, viên chức phải được cập nhật, công khai kịp thời khi có thay đổi về nhân sự và có chuyên môn hướng dẫn người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.*

**2.** Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị: Sở Giao thông vận tải; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Tài chính; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Tư pháp; Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh; Công ty Điện lực Tuyên Quang; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Nghiên cứu Chương trình hỗ trợ kỹ thuật Chuyên đổi Chính phủ số; Báo cáo đánh giá trải nghiệm người dùng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Ngân hàng thế giới ban hành kèm theo Văn bản số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ (*được gửi kèm theo*) để tham khảo, đề xuất, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp chung (nếu có) trong việc tham mưu giải pháp nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến, cải

thiện trải nghiệm của người dùng dịch vụ công, thiết kế tái cấu trúc các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị theo hướng "lấy người dùng làm trung tâm".

### 3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

3.1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, tham mưu, đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật để các cơ quan, đơn vị triển khai các dịch vụ công trực tuyến; công khai, cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến được chỉ đạo tại khoản 1 Văn bản này;

3.2. Tổng hợp, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh việc triển khai các giải pháp của các cơ quan, đơn vị nêu tại khoản 2 Văn bản này (nếu có), đảm bảo triển khai phù hợp tại địa phương.

3.3. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và nắm bắt kịp thời việc đề xuất, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh danh sách các cơ quan, đơn vị triển khai còn hình thức, chưa đảm bảo theo quy định.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng về tầm quan trọng và ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, tổ chức biết và thực hiện.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

***Nơi nhận:***

- Như trên; (thực hiện)
  - Văn phòng Chính phủ;
  - Cục KSTTHC-VPCP;
  - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
  - CVP, các PCVP UBND tỉnh;
  - TTPVHCC tỉnh;
  - Đài PTTH tỉnh; Báo TQ;
  - UBND xã, phường, thị trấn;
  - Phòng THCBKS;
  - Lưu VT, THCBKS (H).
- (báo cáo)

**Tạ Văn Dũng**